

Projet 8 : Service clients

CHEF DE PROJET	DB ASSOCIE
Arnaud DUBIN Directeur des Ventes du Service Clients	Olivier TIREL Directeur de bassin Normandie

- **OBJECTIFS**

Développer un canal de ventes réactif pour nos clients P et M afin d'accroître notre taux de pénétration sur ces clients à fort PMV.

- **DESCRIPTION DU PROJET**

- Animation et pilotage de ce nouveau canal de vente mis en place en 2006.
- Amélioration des outils d'aide à la vente et professionnalisation des méthodes et des acteurs.