

## Projet 46 : Réduction du crédit client

CHEF DE PROJET	DB ASSOCIE
Michel NADALIN Responsable du Service Recouvrement	Franck LAFAY Directeur de bassin Alpes

- **OBJECTIFS**

Diminuer le DSO de tous les bassins et des marchés nationaux.

- **DESCRIPTION DU PROJET**

Le crédit client correspond au délai de paiement accordé par l'entreprise à ses clients. La réduction de ces délais a un impact sur la trésorerie de l'entreprise et donc sur nos résultats financiers.

Des objectifs adaptés aux réalités locales ont ainsi été fixés pour les 20 bassins et les marchés nationaux.

Pour diminuer les délais de paiement, la DFI travaille en parallèle sur le développement de la fonctionnalité de paiement en ligne pour nos clients.